

## Algemene voorwaarden SwimDay 2021

### **Art 1. Algemeen.**

Wanneer u uw kind aanmeld bij SwimDay wordt er gekeken op welk tijdstip uw kind kan komen zwemmen. Om ervoor te zorgen dat er continuïteit bestaat in de aangeboden zwemlessen heeft SwimDay een aantal voorwaarden opgesteld die deze moeten waarborgen. Continuïteit is zowel voor uw kind, SwimDay als voor de andere kinderen binnen de zwemles erg belangrijk.

### **Art 2. Toepassing algemene voorwaarden.**

1. De voorwaarden die worden benoemd in dit document zijn van toepassing bij SwimDay.
2. Wanneer u uw kind inschrijft verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
3. SwimDay is gerechtigd deze algemene voorwaarde te wijzigen, maar dient dit schriftelijk te vermelden bij zijn klant. Eerder gedateerde algemene voorwaarden komen dan te vervallen.

### **Art 3. Deelname en betaling.**

1. Uw kind neemt deel aan de zwemlessen welke door u en SwimDay samen zijn afgesproken via de mail. De mailwisseling is dan bindend.
2. Voor alle regulieren lessen geldt dat u een vast bedrag betaald per maand. SwimDay stuurt een factuur die voor de eerste van elke maand betaald dient te zijn om deel te kunnen nemen aan de zwemles.

### **Art 4. Lesrooster.**

1. Op officiële feestdagen zijn er geen lessen bij SwimDay. Deze zullen in overleg met u ingehaald kunnen worden.
2. In de schoolvakanties gaan de lessen bij SwimDay het gehele jaar door. Echter in de Zomervakantie gaat SwimDay 3 weken aaneengesloten dicht. Dit wordt minimaal 3 maanden voor aanvang gecommuniceerd via mail en website. Deze 3 weken worden niet in rekening gebracht door SwimDay.

### **Art 5. Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling.**

1. Mocht uw kind bij ziekte of andere omstandigheden de zwemles helaas niet kunnen volgen dient u uw kind per mail ([ricardo@Swimday.nl](mailto:ricardo@Swimday.nl)) en telefonisch 0653895577 af te melden. Uw kind heeft per zwemcursus de mogelijkheid een vooraf bepaald aantal keer te verzuimen. Voor deze verzuimende lessen krijgt u een inhaalles aangeboden. In overleg kunnen deze gemiste lessen ingehaald worden.  
Zwemdiploma A → 2 lessen die gratis ingehaald kunnen worden.  
Zwemdiploma B → 1 les die gratis ingehaald kan worden.  
Zwemdiploma C → 1 les die gratis ingehaald kan worden.
2. Bij overschrijding van het aantal geoorloofde verzuimde lessen is geen inhaal les mogelijk.

3. Bij langdurig verzuim is er de mogelijkheid om uw abonnement tijdelijk stop te laten zetten. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar [ricardo@swimday.nl](mailto:ricardo@swimday.nl)
4. Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terugbetaald.
5. Niet afgemelde lessen worden wel in rekening gebracht door SwimDay. Deze lessen kunnen niet ingehaald worden.

#### **Art 6. Privacy.**

1. Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld en worden alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking zijn gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.
2. Tijdens de zwemlessen en/of het diplomazwemmen kunnen door SwimDay foto's of filmpjes worden gemaakt voor op de website, of voor promotie. Wanneer u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's van uw kind dient u dit schriftelijk aan ons kenbaar te maken.
3. Bij het ondertekenen van de algemene voorwaarden geeft u toestemming om u op de hoogte te houden via de mail van onze activiteiten en/of acties die voor u van belang zijn.

#### **Art 7. Opzegging.**

1. Wanneer u de zwemopleiding tussentijds wilt beëindigen kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging vóór de eerste werkdag van de maand. U heeft een opzegtermijn van vier weken.

#### **Art 8. Tarieven.**

1. Alle tarieven zijn inclusief 9% BTW. SwimDay is ten allen tijden gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van BTW.
2. SwimDay is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren.

#### **Art 9. Huisregels.**

1. Het is uw bekend dat Fletcher hotel Klein Zwitserland bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen desgewenst worden opgevraagd bij de receptie.
2. SwimDay hanteert Basisregels omtrent normen en waarden binnen de gegeven lessen deze worden via de mail verstrekt naar de klant.